

## 見積合わせの公告

薬学教育モデル・コア・カリキュラム令和4年度改訂を踏まえた調査研究

－e-learning用コンテンツ開発のための調査研究－

### 【e-learning用コンテンツ開発・制作及び運用を含む提案】

#### 《本提案の範囲》

本研究対象となる教材、システムを構成する、下記【eラーニング教材】、およびこれらの【運用ソフトウェアシステムを含む、環境（クラウドサービス）】の2種の本研究を構成する主なeラーニング教育制作、システム運用環境構築、運用サービス提供に対する提案

#### 《提出物 内容》

本提案は、薬学教育協議会の薬学教育モデル・コア・カリキュラム改訂を踏まえた調査研究に対する実施内容等の提案の提出となりますので、以下の内容のご提出を頂けますようお願い申し上げます。

- 1 コンテンツ制作、システム構築および運用の提案要求に関します費用見積書（費用計算資料）
- 2 上記費用見積書に対する付帯説明等必要資料（サービス内訳、システム構築、利用等、費用判断に必要な資料など）
- 3 競争参加資格を有することを証明する書類及び調達物件を納入できることを証明する書類  
（可能であれば代表的な納入実績（開発及び運用実績））
- 4 実施時に教材制作、システム環境構築、運用等を担当する関連全ベンダー一覧
- 5 提案書に記載した制作、構築、運用業務における提案実績、および、業務経験、実績等に関する経歴資料
- 6 提案書に記載した対象担当企業のセキュリティ認証の種類、および、認証番号等に関する資料

#### 《提出形態》

対象となる上記《提出物 内容》各書類を紙媒体にて、それぞれ5部ご提出

- ※1 ご提出を頂きましたご提案関連資料、見積書など関連資料は、本協議会内のみで、本提案評価、採用検討に限定した目的で使用させていただきます。
- ※2 ご提出いただきましたご提案関連資料、見積書など関連資料に関しましては、一切ご返却は行いませんので、あらかじめ、ご了承の上、ご提案をご提出いただきます

ようお願い申し上げます。

《提案提出場所》

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-12-15 日本薬学会長井記念館 4階  
一般社団法人 薬学教育協議会 委託事業担当：石橋秀昭

《提案提出期限》

令和5年8月10日(木) 16:00 (厳守)

《提案評価》

提案内容の審議では、ご提出をいただきましたご提案を仕様面、品質面、導入、運営の実績・体制等をもとに、これらに相応した制作費用、導入、運用費用など費用面での優位性の観点を中心

に、ご提出の資料にて評価させていただきます。

この審議にあたり、更に詳細な提案資料等が必要となりましたら、追加資料のご提出をお願いすることとなります。また、ご提案内容についてご説明をいただく必要が生じましたら、説明会への参加等をお願いする場合がございますので、ご承知おきください。

これらの審議過程を経て導入内容等を評価の結果、候補者に相応しいと判断された場合に最適

な導入者先と特定させていただく予定です。

なお、評価における審議内容、また、判断の基準、他社提案および、見積に関する内容などのご質問に関しましては、一切ご回答できませんので、あらかじめご了承ください。

《採用決定時期》

令和5年8月18日(金)頃予定

《納入期限》

令和6年1月末日

【ご提案参加 全般】

- 1 本プロジェクトへのご提案参加におきましては、以下の①と②を参加条件の前提とさせていただきます。

- ① 参加の企業が過去に国又は地方自治体や、関連団体等から、2年以内取引の停止等の処置を受けていないこと。
  - ② 国の競争参加資格（全省庁統一資格）において、令和5年度に関東・甲信越地域の「役務の提供」のB又はC等級に格付けされている者であること。
- 2 本提案内容の実施にあたり、本協議会との連絡調整、打ち合わせおよび委員会等への出席は適時、適切にご対応を頂けることを参加条件の前提とさせていただきます。

#### 【eラーニング教材】

- 1 本件で納入対象となるeラーニング教材（以下、「対象教材」と記載）は、「別紙1. eラーニング教材仕様要件資料」に規定する内容を満たす教材制作の費用などのご提案をお願いします。
- 2 対象教材の開発、制作の担当ベンダー企業は、各種のeラーニング教材の制作、更新、運用などの経験、実績などを有する企業であることを前提とさせていただきます。  
（別途、実績(2020年度～2022年度)、経歴を示す資料などのご提出をお願いします)
- 3 対象教材の制作全般を関連、担当する全てのベンダーは、当協議会との直接、かつ個別の秘密保持契約の締結を条件とさせていただきます。
- 4 対象教材の制作を受注する主幹ベンダー、その関連の制作、運用を実施するサービスベンダーは、セキュリティ認証の内、ISMS、若しくはプライバシーマークの認証・取得企業であることを条件とさせていただきます。

#### 【運用ソフトウェアシステムを含む、環境（クラウドサービス）】

- 1 本件での運用、利用提供の対象となるクラウドサービス（以下、「対象クラウドサービス」と記載）は、「別紙2. クラウドサービス仕様要件資料」に規定した内容を満たすサービス内容にて、費用、サービス内容などのご提案をお願いします。  
（保守、運用サポートなどを含む、包括サービスでのご提案をお願いします。）
- 2 また、上記1対象のクラウドサービスに関しては、初期費用、運用費用などのそれぞれの費用、および、これらサービスの明細と共に、運用費用に関しては関連する必要な総額を年間費用の形でご提出をお願いします。
- 3 セキュリティなどの観点から、クラウドサービス利用での運用とし、当協議会が提供される運用システムに対し、運用データセンター内などに立ち入りでのセキュリティ監査を要求する場合は、これに応じられる契約条件設定をお願いします。
- 4 対象クラウドサービスの構築、運用、サポートなどの担当ベンダー企業は、インターネッ

トにおける各種 e ラーニングシステムでの教育サービス提供における運用環境構築、運用などの経験、実績などを有する企業であることを前提とさせていただきます。

(別途、実績(過去3年間分)、経歴を示す資料などのご提出をお願いします)

- 5 対象クラウドサービスの構築、運用全般、そのサポート、並びに保守サービスなどに関連、担当する全てのベンダーは、当協議会との直接、かつ個別の秘密保持契約の締結を条件とさせていただきます。
- 6 対象クラウドサービスを受注する主幹ベンダー、及びシステム運用、サポートベンダーは、セキュリティ認証の内、ISMS、若しくはプライバシーマークの認証・取得企業であることを条件とさせていただきます。

以 上

別紙 1. e ラーニング教材仕様要件資料

1	e ラーニング教材構成	<p>本 e ラーニング教材の制作対象は、以下の項目構成からなる、デジタルデータ教材（テスト（試験）などを含む）にて構成されます。</p> <p>○総合的に患者・生活者をみる姿勢</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・薬剤師の責務</li> <li>・薬剤師に求められる社会性</li> <li>・社会・地域における薬剤師の活動</li> </ul> <p>○情報・科学技術を活かす能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Society5.0 をはじめとする未来社会のイメージ</li> <li>・データサイエンスの基礎的リテラシー</li> <li>・AI の知識</li> <li>・(医療) ビッグデータの基礎（テクニカルタームを含む。）</li> <li>・医療ビッグデータを用いた疫学研究</li> <li>・関連資料リスト</li> <li>・その他</li> </ul> <p>○上記の項目における教育内容に沿った習熟度確認テスト（試験）</p>
2	教材形式・運用要件	<p>本書「1. e ラーニング教材構成」記載のデジタルデータ教材の制作、および運用要件は以下の通りとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・デジタルデータ教材の形式は、SCORM（Sharable Content Object Reference Model）形式限定</li> <li>・各教材はテキスト、画像（イラスト、写真など）、動画、およびナレーション音声により構成可能</li> <li>・教材タイトルは内容構成に基づき、10 タイトル、合計 100 ページ以内（上限数）</li> <li>・教材タイトルごとのページ数は 20 ページ以内</li> <li>・教材内の各動画は 10 分以内とし、ページごとに 1 点以内（上限）</li> <li>・教材内のナレーションは、男性、女性のボイス選択が可能</li> <li>・テスト（試験）は、複数の設問で構成可能で、設問に対する画像などの表示が可能、また、回答方式には、選択肢からの選択回答（単一、複数）、記入式回答などの形式にて構成可能</li> <li>・本教材データは、「別紙 2. クラウドサービス仕様要件資料」に規定する運用クラウド向けに最適化され、運用前提</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・本教材データは、「別紙2. クラウドサービス仕様要件資料」に規定する利用に関する利用者個別のデータ取得、集計に対応が可能</li> </ul>
3	各種ライセンス	<p>本eラーニング教材の制作、運用に必要な各種関連ソフトウェアの商用利用に必要なライセンスは、本業務ソフトウェア費用に含むものとします。</p> <p>また、月額、若しくは年額など、利用月数にて費用発生するソフトウェアライセンスに関しては、本サービスの利用期間に発生する費用を本制作費用に含めるものとします。（見積時にライセンス形態の明記をお願いします。）</p> <p>※ライセンス等の特殊な条件により、本サービス費用に含まれないものがある場合は、見積、提案時に対象のサービス、費用、理由など内容を別途、文書などにより提示することとします。</p>
4	付帯対応業務	<p>本eラーニング教材の制作などに関連する、以下の付帯対応業務として実施することを条件とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象教材の制作内容など当協議会で実施される制作ミーティングなどへの参加、および、関連調査、インタビュー、原稿作成</li> <li>・教材内の写真、動画の撮影、ナレーション作成、一部イラストを含む画像制作などの関連付帯制作</li> <li>・運用環境への適用、稼働後のテスト、最適化作業</li> </ul>
5	納品形態・方法	<p>本eラーニング教材の成果物の納品は、以下の2通りの納品形態・方法を条件とします。</p> <p>また、それらに別途費用が発生する場合は、別途見積の提出をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保管可能、かつ特殊なデバイスなどを必要としない、USBメモリ、ハードディスクなどでのメディア納品（二式）</li> <li>・稼働可能な状態での指定運用サーバへの教材搭載作業による納品</li> </ul>
6	瑕疵担保期間	<p>本eラーニング教材の制作に関する瑕疵担保期間を納入研修日より、1年間を条件とします。</p>
7	納入期日	<p>本業務ソフトウェアシステムの納入を以下の通りとします。</p> <p>納入期限： 令和6年1月末日</p>

## 別紙2. クラウドサービス仕様要件資料

1	運用システム サイジング・スペック	<p>以下の運用に必要なクラウドサービスにおけるサーバ、ネットワークシステムのサイジング、スペックなどの設計を行い、運用に十分に対応可能なサービス提供するものとします。</p> <p>※サイジング・スペック条件（①と②）の違いにより変更する必要が生じる場合、そのすべてを分かるようにご提示ください。</p> <p>《サイジング・スペック条件》※①と②の2種類の積算をお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「別紙1.eラーニング教材仕様要件資料」に規定するeラーニング教材のインターネット経由での受講などサービス利用、運用を以下の人数、処理規模に対応可能</li> <li>・サービス利用登録者数（上限）：①20,000人 ②50,000人</li> <li>・対象の各種eラーニング教材のインターネット経由での同時利用（受講）社数（上限）：①200人 ②500人</li> <li>・「別紙1.eラーニング教材仕様要件資料」に制作されるeラーニング教材データまた、上記利用登録数での関連処理データなど運用に必要とされるデータ量は、別紙「研究プロジェクトへのご提案のお願い」記載の【運用ソフトウェアシステムを含む、環境（クラウドサービス）】のクラウドサービスの提供期間の必要分を確保</li> </ul> <p>※ただし、運用開始後の各種の運用事情により変化する必要スペックなどは、このサイジングなど設計条件から対象除外することとします。</p>
2	運用環境・施設 (データセンター)	<p>日本国内の以下の基準を有し、それを満たすデータセンターでの運用提供を前提とします。</p> <p>《運用環境（データセンター）基準条件》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・建物は耐震構造、免震構造で、構内火災に対応する不活性ガス、又はハロゲンガスなどの設置機器に損傷を与えない消火設備を有する</li> <li>・厳密な入退管理や館内監視による対人セキュリティ実施</li> <li>・商用電源供給が途絶えた場合に備え、UPS（無停電電源装置）、及び自家発電装置を設備</li> <li>・安定的かつ、効率的に冷却する各種空調機器を設備</li> <li>・専門性を持った要員が24時間365日体制にて、上記などの建物、電源、空調、ネットワーク、セキュリティ等運用</li> </ul>

		<p>・インターネット回線などある程度自由なキャリア選択により、それらの引き込み、利用が可能なこと</p>
3	サーバシステム構成	<p>「別紙1.eラーニング教材仕様要件資料」に規定するeラーニング教材のインターネット経由での受講などサービス運用を前提に、以下の処理内容ごとで構成されるサーバシステムにて、運用、サービス提供されるものとします。</p> <p>《サーバシステム構成》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・eラーニング教材利用（受講）処理用フロントエンド ウェブサーバ</li> <li>・各種利用（受講）データ処理用データベースサーバ</li> <li>・各種システム運用管理、受講データ集計、分析処理サーバ</li> <li>・利用登録者への各種通知メール配信用メールサーバ</li> </ul> <p>※ただし、上記サーバ機能が本仕様要件資料の他の条件事項を満たすことを前提に、物理、または仮想構成の同一サーバ上にて構成されることは条件範囲とします。</p>
4	運用ソフトウェア機能等（対応要件）	<p>「別紙1.eラーニング教材仕様要件資料」に規定するeラーニング教材での受講などサービス利用、運用に必要な以下のソフトウェア機能等要件にて提供されるものとします。</p> <p>いずれも対象のクラウド環境にて動作するサーバサイドプログラムでの構成を前提とします。</p> <p>《eラーニング教材利用（受講）処理用フロントエンド機能》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者を事前登録し、IP、パスワードなどにより利用認証を行い、利用を登録利用者のみで制限可能</li> <li>・認証方式には、当協議会が希望する場合、ワンタイムパスワード方式を利用可能</li> <li>・以下の汎用オペレーティングシステム OS、ウェブブラウザソフトウェアの最新版、もしくは安定版によるサービス、教材利用（受講）が可能</li> </ul> <p>&lt;対象 OS、ブラウザソフトウェア&gt;</p> <p>Windows : Chrome、Edge、FireFox</p> <p>IOS (MacOS 含む。) : Chrome、Safari</p> <p>Android : Chrome</p> <p>※上記の PC システム、モバイル端末（タブレット、スマートフォンなど）での利用を可能とするレスポンス機能に対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運用システムに搭載される複数の教材より、利用者の操作にて自由に教材を選択し、利用（受講）が可能</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>・登録利用者を種別などにて登録時に区分し、この種別ごとに利用（受講）可能な教材の制限可能</li> <li>・各種の教材の利用（受講）に伴う、利用（受講）者数、ページなど進捗をはじめとする利用結果を利用者個別にデータ取得、累積可能</li> <li>・テスト（試験）機能を搭載し、回答などの実施結果を利用者個別にデータ取得、累積可能</li> </ul> <p>《eラーニング教材利用（受講）処理用フロントエンド機能》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当協議会の運用管理者を事前登録し、IP、パスワードなどにより利用認証を行い、利用を登録管理者のみに制限可能</li> <li>・利用者認証を目的とした必要項目を有する（メールアドレスを含む）個別登録、および、一括登録利用者登録が可能</li> <li>・上記「eラーニング教材利用（受講）処理用フロントエンド機能」にて収集された利用（受講）、テスト（試験）などの記録データを元に当協議会の運用管理者向けに集計対象を条件により検索し、表、グラフ形式などによる閲覧機能を提供また、これらデータの取得が可能</li> <li>・受講などに関する各種の通知、案内などの自動メール機能を有する</li> </ul> <p>※ただし、メール送信処理に関しては、登録利用者向けの一斉送信などのへ対応を除外し、キャリアブロックに対する対策はこれに含みません。</p>
5	サービス品質保証 (SLA)	<p>本システムの運用における障害などによる、稼働停止許容時間を 24 時間と設定した、冗長化などをはじめとする障害時対策を含むことを前提とします。</p> <p>万が一、この稼働停止許容時間を上回る稼働停止の際は、月額サービス費用をもとに稼働停止時間を日割り計算した想定日額費用を 24 時間以内/日の単位にて、月額サービス費用より減額するものとします。</p>
6	各種ライセンス	<p>本サービスの運用に必要なソフトウェア、ハードウェアに関する月額、年額など定期的に発生する本サービスの利用期間に発生する各種ライセンスの購入、及び使用に関する費用は、本サービス費用に含むものとします。</p> <p>※ライセンス等の特殊な条件により、本サービス費用に含まれないものがある場合は、見積、提案時に対象のサービス、費用、理由など内容を別途、文書などにより提示することとします。</p>
7	インターネット関連サービス	<p>以下のインターネットに関連するサービスは、本サービスに含まれる前提とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットドメイン名：1 ドメイン（上限数）の利用</li> <li>・上記ドメイン内の公開される全インターネットウェブサーバに対応する SSL サーバ証明書（組織実在証明を含む、証明サービス）</li> <li>・本システムの運用に必要なグローバル IP アドレス（必要数）</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・上記の取得、利用、管理などに関する手続きの代行、補助業務</li> <li>・本書「3. サーバシステム構成」に規定するサーバをはじめとする運用環境に必要な標準、およびカスタマイズを含む設定など、環境構築作業</li> </ul>
8	バックアップ	<p>本サービスの運用に関連するデータのバックアップ対応は、以下の内容を本サービスに含むものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運用システム構築時、及びシステム改定時に対象サーバの OS 等システムの復元データ（ディザスターバックアップ）を含む収容データ全体のデータバックアップ</li> <li>・本システム上で運用されるソフトウェア関連全データの日次データバックアップ</li> <li>・上記のソフトウェア関連全データの日次データバックアップは、月次で運用データセンターと異なる場所の他データセンターなど、本書「2. 運用環境・施設」の基準に準ずる施設内に保管</li> </ul>
9	保守・運用補助サービス	<p>本サービスの契約、利用期間内に、以下の内容の保守・運用補助サービスが含まれることとします。</p> <p>《対象機器・システム》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本サービスにて提供される機材（ハードウェア）、及びそれらの動作に関連、提供されるソフトウェアシステム全般</li> </ul> <p>《サービス内容》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・システム問い合わせ、障害、トラブル受付対応</li> <li>・各システムの障害内容の切り分け作業</li> <li>・障害ハードウェアのメーカーなどへの修理依頼</li> <li>・障害対象の OS、その他対象ソフトウェアの調整等関連対応</li> <li>・障害対象の OS、その他対象ソフトウェアの再インストール</li> <li>・障害対象ハードウェアの調整・再設定</li> <li>・障害時のバックアップデータリストア作業</li> <li>・システムトラブルが多発した場合の対策案策定</li> <li>・ユーザアカウント、各種アクセス権限変更に伴う関連設定対応 (技術員による 8 時間/月 以内の対応範囲)</li> </ul> <p>《サービス提供期間・時間》</p> <p>土、日曜日・祝・祭日、及びベンダー指定休日を除く、下記の時間 午前 9 時 0 0 分から午後 5 時 0 0 分</p>

		<p>※ベンダー指定休日は10日/年程度、別途協議により規定</p> <p>※別途、障害等の緊急時受付は、メールなどを含む24時間365日受付</p>
10	運用システム監視	<p>本サービスでの以下の運用対象となるシステム機器、ソフトウェア稼働などに対して、以下の内容、条件でのシステム監視が本サービスに含まれることとします。</p> <p>《対象システムリソース》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象全サーバシステム</li> <li>・インターネット接続関連アプライアンス</li> </ul> <p>《監視対象内容》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・死活監視</li> <li>・各種公開ウェブシステム URL 監視</li> </ul> <p>《監視条件》</p> <p>24時間365日 監視体制</p>
11	納入期日	<p>本サービスの提供、利用の開始日を以下の通りとします。</p> <p>サービス利用開始日： 令和6年1月納品後速やかに実施 ※要打合せ</p>